

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Lehrgänge, Workshops und Trainings  
des Vereins Netzwerk OS'T,  
Zieglergasse 63, A-1070 Wien

Stand: April 2016

## 1. Allgemeine Grundlagen

Mit einer Anmeldung zu Kursen des Vereins Netzwerk OS'T stimmen Sie den (zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen) Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu.

## 2. Kursanmeldung

Sie können sich persönlich, telefonisch, per Post, per Email oder per Fax zu den Kursen anmelden (unter den Kontaktdaten des Vereinsbüros). Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung zugeschickt. Die Anmeldung ist erst mit Einzahlung des Kursbetrags (bzw. einer vereinbarten Anzahlung) gültig.

## 3. Teilnahmekosten

Die Kosten für Kurse (Normaltarif und FrühbucherInnen) sind im jeweiligen Kursprogramm angeführt. Für SelbstzahlerInnen kann gegebenenfalls individuell ein ermäßigter Teilnahmebetrag vereinbart werden. Die angegebenen Preise sind Pauschalpreise, nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht rückvergütet.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind bei Erhalt innerhalb von 14 Tagen fällig. Der Verein behält sich vor, bei Zahlungsverzug 5% Verzugszinsen zu verrechnen, sowie alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen.

## 5. Stornobedingungen

Bis 3 Monate vor Kursbeginn wird keine Stornogebühr verrechnet.

Ab 3 Monaten vor Kursbeginn werden 25% des Teilnahmetarifs als Stornogebühr verrechnet.

Ab 2 Monaten vor Kursbeginn werden 50% des Teilnahmetarifs als Stornogebühr verrechnet.

Ab 1 Monat vor Kursbeginn werden 75% des Teilnahmetarifs als Stornogebühr verrechnet.

Ab 2 Wochen vor Kursbeginn können keine Kosten mehr refundiert werden (100% Stornogebühr). Durch Nennung einer Ersatzmeldung (ErsatzteilnehmerIn welche die Bedingungen für eine Teilnahme erfüllt) entfallen die Stornogebühren.

## **6. Verschiebung und Absage**

Der Verein behält sich vor, Kurse in Ausnahmefällen zu verschieben oder abzusagen (z.B. MindestteilnehmerInnenzahl wird nicht erreicht, KursleiterIn erkrankt). Die TeilnehmerInnen werden in diesem Fall ehestmöglich telefonisch oder per Email (sofern Kontaktdaten vorliegen) über Änderungen und mögliche Alternativen verständigt. Im Fall einer Absage haben die TeilnehmerInnen Anspruch auf abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Kursgebühren. Weitere Ansprüche sind nicht abzuleiten.

## **7. Haftung / Schadenersatz**

Der Verein OS'T haftet nicht für Verluste von Kleidungsstücken, Wertgegenständen, Fahrrädern und dergleichen. Für Unfälle und sonstige Schäden während eines Kurses wird Haftung nur im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht übernommen.

## **8. Schutz des geistigen Eigentums**

Die in Kursen ausgeteilten Unterlagen dürfen durch die KursteilnehmerInnen für die eigene Nutzung weiterverwendet werden, hierbei müssen allerdings die jeweiligen Copyrights und Urheberrechte gewahrt bleiben. Veranstaltungsunterlagen dürfen, ohne ausdrückliche Zustimmung des Vereins OS'T, weder reproduziert, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben genutzt werden.

## **9. Datenschutz**

Für alle MitarbeiterInnen des Vereins OS'T gilt unbedingte Verschwiegenheit in Bezug auf alle persönliche und geschäftlichen Informationen, die ihnen durch den

Lehr- und Beratungsprozess zur Kenntnis gelangen. Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus.

## **10. Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.